

# STERA GROUP OY:N YLEISET HANKINTAEHDOT

(Stera Group Oy, Stera Technologies Oy, Stera Technologies AS)

## 1. Yleistä

Näitä yleisiä hankintaehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan ja ne muodostavat erottamattoman osan kaikissa Stera Group Oy:n tekemissä hankinnoissa, jota koskevaan sopimukseen, tilaus-, tarjouspyyntö- tai muuhun asiakirjaan Yleiset ehdot on liitetty joko viittaamalla tai ottamalla Yleiset ehdot asiakirjan liitteeksi.

Jos Yleiset ehdot ja muut hankintaa koskevat asiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensisijaisesti Yleisiä ehtoja. Jos osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan kirjallisen sopimuksen, sitä noudatetaan ensisijaisena.

## 2. Määritelmät

Alla mainituille käsitteille on näissä Yleisissä ehtoissa annettu seuraava sisältö:

**"Osapuoli"** tarkoittaa Tilaajaa ja Toimittajaa yksin tai yhdessä.

**"Palvelut"** tarkoittaa niitä Sopimuksessa määriteltyjä palveluita, joita Toimittaja tarjoaa Tilaajalle Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen mukaisesti.

**"Sopimus"** tarkoittaa Osapuolten välistä kirjallista sopimusta koskien Tuotteiden tai Palveluiden hankintaa.

**"Tilaaja"** tarkoittaa Stera Group Oy:tä.

**"Toimittaja"** tarkoittaa Sopimuksessa mainittua juridista tai luonnollista henkilöä, joka myy, toimittaa tai välittää Tuotteita tai Palveluita Tilaajalle.

**"Tuotteet"** tarkoittaa niitä Sopimuksessa määriteltyjä tuotteita, joita Toimittaja toimittaa Tilaajalle Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen mukaisesti.

## 3. Tilaus

Tilaaja tilaa Tuotteet tai Palvelut Sopimuksen tai erikseen sovitun tilausmenettelyn mukaisesti.

Tilaaja ei ole sidottu vähimmäisosantomääriin tai muihin ostokiintiöihin, elleivät Osapuolet erikseen ole toisin sopineet.

Toimittajan tulee toimittaa kirjallinen tilausvahvistus Tilaajan tilauksessa määritellylle yhteyshenkilölle kahden (2) arkipäivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta, elleivät Osapuolet ole nimenomaisesti toisin sopineet. Jos tilausta ei ole vahvistettu kolmen (3) arkipäivän sisällä, tilaus katsotaan Toimittajan vahvistamaksi Tilaajan tekemän tilauksen mukaisesti.

Tilaajalla on oikeus muuttaa tilausta seitsemän (7) arkipäivää ennen sovittua Tuotteiden tai Palveluiden toimitusajankohtaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle. Toimittajan on kirjallisesti hyväksyttävä muutos yhden (1) arkipäivän kuluessa muutoksen vastaanottamisesta.

Tilaajalla on oikeus peruuttaa tilaus seitsemän (7) arkipäivää ennen sovittua Tuotteiden tai Palveluiden toimitusajankohtaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle. Tilaaja on vastuussa Toimittajalle niistä välittömistä kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet Toimittajalle ennen tilauksen peruuttamista.

## 4. Toimitus

Tuotteiden toimitus tapahtuu Sopimuksessa sovitun tai Osapuolten erikseen sopiman toimitusehdon mukaisesti. Mikäli Osapuolet eivät ole sopineet toimitusehtoa, on sovellettava toimitusehto: FCA (Incoterms 2020), Toimittajan toimipiste.

Toimituksessa on käytettävä Tilaajan ilmoittamaa kuljetusyhtiötä ja Tilaajan sopimusnumeroa.

Toimittajan tulee pakata Tuotteet niin, että ne kestävät käsittelyä, kuljetusta ja varastointia. Toimittajan tulee noudattaa kaikkia sovellettavan lain ja kansainvälisten konventioiden kuljetusta koskevia vaatimuksia sekä noudattaa Tilaajan ohjeita koskien pakkaustapoja, pakkausmateriaaleja ja Tuotteiden nimiöintiä.

Toimittaja sitoutuu toimittamaan Tuotteet ja Palvelut Tilaajalle Toimittajan vahvistamana ajankohtana. Mikäli erillistä toimitusaikaa ei ole sovittu, Tuotteet ja Palvelut tulee toimittaa Tilaajan määräämänä ajankohtana.

Tilaajalla ei ole mitään velvoitetta hyväksyä osittaista, ennen aikaista tai myöhästynyttä toimitusta. Ilman Tilaajan etukäteistä suostumusta Tuotteita tai Palveluita tai osaa niistä ei saa toimittaa ennen sovittua ajankohtaa.

Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Tilaajalle sovellettavan toimitusehdon mukaisesti. Omistusoikeus Tuotteisiin siirtyy, kun Tilaaja on vastaanottanut toimituksen.

## 5. Tuotteiden viivästys

Tuotteiden toimitus on viivästynyt, jos toimitusta ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana ja sovituksessa aikataulussa sovittu toimitusehdon ja Sopimuksen mukaisesti.

Jos Toimittaja havaitsee, ettei se voi noudattaa sovittua toimitusaikaa tai että viivästys näyttää todennäköiseltä, sen on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti Tilaajalle viivästymisen syy ja uusi toimitusajankohta. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltäytyä uudesta toimitusajankohdasta. Ilmoitus ei vapauta Toimittajaa tämän kohdan mukaisista viivästysten seuraamuksista.

Jos Tuotteiden toimitus tai toimituksen hyväksyminen viivästyy ja viivästymisen aiheuttaa muu kuin Tilaajan vastuulla oleva syy tai Toimittajan Ylivoimainen este, Tilaajalla on oikeus vaatia maksettavaksi viivästyssakkoa seuraavasti: Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästyspäivältä kaksi (2) prosenttia koko toimituksen kokonaishinnasta kuitenkin enintään kaksikymmentä (20) prosenttia koko toimituksen hinnasta. Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Tilaajalle maksettavan viivästyssakon määrän. Tilaajalla on halutessaan oikeus vähentää viivästyssakon määrää Toimittajalle Sopimuksen mukaisesti maksettavasta määrästä.

## 6. Palveluiden viivästys

Palvelun toimitus on viivästynyt, jos Palvelua ei ole toimitettu Sopimuksen mukaisesti

sovittuna ajankohtana ja sovituksessa aikataulussa.

Jos Toimittaja havaitsee, ettei se voi noudattaa sovittua toimitusaikaa tai että viivästys näyttää todennäköiseltä, on sen viipymättä ilmoitettava Tilaajalle viivästymisen syy ja uusi toimitusajankohta. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltäytyä uudesta toimitusajankohdasta.

Jos Palvelun toimitus tai toimituksen hyväksyminen viivästyy ja viivästymisen aiheuttaa muu kuin Tilaajan vastuulla oleva syy tai Toimittajan Ylivoimainen este, Tilaajalla on oikeus kohtuulliseen korvaukseen Tilaajan kärsimistä välittömistä vahingoista.

## 7. Tarkastus

Toimittaja on velvollinen tarkastamaan ennen toimitusta, että Tuotteet ovat virheettömiä ja Sopimuksen ehtojen mukaisia. Toimittajan tulee Tilaajan pyynnöstä toimittaa Tilaajalle Tuotteiden materiaalitodistukset sekä tarkastus- ja testausdokumentit. Edellä mainitut asiakirjat tulee toimittaa kahden (2) arkipäivän kuluessa Tilaajan pyynnöstä.

Tilaajalla on halutessaan oikeus, mutta ei velvollisuutta tehdä Tuotteille tarkastuksia toimituksen jälkeen. Tilaajan tarkastuksen suorittaminen ei kuitenkaan vapauta Toimittajaa Sopimuksen ja näiden Yleisten Ehtojen mukaisista vastuista ja velvollisuuksista.

## 8. Hinnat, laskutus ja maksuehto

Tuotteiden ja Palveluiden hinnat määräytyvät Osapuolten tekemän Sopimuksen mukaisesti tai Osapuolten erikseen määritellyn tavan mukaisesti. Hinnat sisältävät mahdolliset pienlaskutus-, vakuutus-, pakkaus- ja rahtilisät sekä verot. Kaikki hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina ja niihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Toimittajalla on oikeus lähettää lasku sen jälkeen, kun Tuotteet on toimitettu tai kun Palvelu on suoritettu. Toistuvat maksut laskutetaan sovituin laskutuskausin jälkikäteen. Lasku tulee toimittaa Tilaajan kulloinkin voimassa olevan laskutusohjeen mukaisesti, joka on nähtävissä osoitteesta:

<https://www.stera.com/ota-yhteytta/>.

Maksuehto on kuusikymmentä (60) päivää netto siitä lukien, kun Tilaaja on vastaanottanut laskun, elleivät Osapuolet ole toisin sopineet.

Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

### 9. Tuotteita koskevat vaatimukset

Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteet ovat virheettömiä ja ne vastaavat lajiltaan, määrältään, laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan sitä, mitä Osapuolet ovat sopineet.

Toimittaja vakuuttaa, että Tuotteet vastaavat kaikkia toimitushetkellä voimassa olevia sovellettavia lakeja ja muita säännöksiä.

Tuotteiden on vastattava niistä Tilaajalle annettuja tietoja. Jos muuta ei ole sovittu, Tuotteiden tulee soveltua tarkoitukseen, johon kyseisiä Tuotteita yleensä käytetään tai soveltua siihen erityiseen tarkoitukseen, johon Tuotteita oli tarkoitus käyttää, jos Toimittaja on ollut tai sen on olosuhteiden tai ammattitaitonsa perusteella täytynyt olla selvillä tästä tarkoituksesta.

Toimittajan on pyynnöstä toimitettava Tuotteiden mukana kaikki sellaiset todistukset, luvat, dokumentit ja muut asiakirjat, jotka ovat tarpeen Tuotteiden käyttöönottoa tai jatkojalostusta varten. Edellä mainitut asiakirjat on toimitettava kahden (2) arkipäivän kuluessa Tilaajan pyynnöstä.

### 10. Ympäristövaatimukset

Toimittaja vakuuttaa, että Tuotteiden tuotanto-toiminta toimitusketjussa täyttää Euroopan unionin, Euroopan talousalueen ja/tai sovellettavan kansallisen ympäristölainsäädännön vaatimukset.

Toimittajan tulee täyttää kaikki kemikaalien rekisteröintiin, arviointiin, lupamenettelyihin ja rajoituksiin liittyvät esimerkiksi REACH- ja haitallisten aineiden rajoittamiseen liittyvät RoHS-vaatimukset. Toimittaja sitoutuu veloitusetta toimittamaan Tilaajalle edellä mainitut tiedot.

### 11. Tuotteiden takuu

Toimittaja takaa, että Tuotteet ovat kaikilta osin Sopimuksen (mukaan lukien nämä Yleiset ehdot) ja Tuotteisiin sovellettavien lakien,

säännösten, standardien sekä yleisesti hyväksytyjen vaatimusten mukaisia. Toimittaja edelleen takaa, että kaikki Tuotteet ovat alan korkeimpien standardien mukaisia eivätkä sisällä virheitä tai puutteita suunnittelussa, materiaaleissa tai työssä tai ole muutoin virheellisiä ja soveltuvat suunniteltuun käyttötarkoitukseensa (siltä osin kuin suunniteltu käyttötarkoitus on Toimittajan tiedossa).

Toimittajan takuu on voimassa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta Tuotteiden toimituspäivästä, ellei muuta ole sovittu. Toimittajan takuu säilyy Tilaajan myydessä Tuotteet edelleen.

Mikäli virheellisiä Tuotteita kuitenkin ilmenee, Tilaajan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava virheestä ja palautettava virheellinen Tuote Toimittajalle Toimittajan kustannuksella. Toimittaja tekee selvityksen virheen syistä 8D prosessin mukaisesti. Mikäli Tuotetta ei voida korjata, tulee Toimittajan lähettää uutta vastaava Tuote Tilaajalle viimeistään kahden (2) arkipäivän kuluessa.

Viallisista Tuotteista aiheutuvista välittömistä kustannuksista, kuten korjauskuluista, vastaa Toimittaja. Tilaajalla on myös oikeus korvaukseen Tuotteen virheestä aiheutuneista vahingoista.

Toimittaja myöntää korjauksen tai vaihtamisen yhteydessä toimitetuille Tuotteille uuden 24 kuukauden takuun.

Mikäli Toimittaja ei pysty huolehtimaan takuovelvoitteestaan on Tilaaja oikeutettu itse suorittamaan tai teettämään kolmannella osapuolella tarvittavat korjaukset sekä veloittamaan tästä aiheutuneet kustannukset Toimittajalta. Tilaajalla on halutessaan oikeus vähentää korjauskulut Toimittajalle Sopimuksen mukaisesti maksettavasta määrästä.

## 12. Palveluiden takuu

Toimittaja takaa, että Palvelut ovat kaikilta osin Sopimuksen (mukaan lukien nämä Yleiset ehdot) ja Palveluihin sovellettavien lakien, säännösten, standardien sekä yleisesti hyväksytyjen vaatimusten mukaisia. Toimittaja edelleen takaa, että kaikki Palvelut ovat alan korkeimpien standardien mukaisia eivätkä sisällä virheitä tai puutteita ja soveltuvat suunniteltuun käyttötarkoitukseensa (siltä osin kuin suunniteltu käyttötarkoitus on Toimittajan tiedossa).

Toimittajan takuu on voimassa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta Palveluiden toimituksesta, ellei muuta ole sovittu.

Mikäli jokin Palveluista ei täytä edellä mainittuja takuita, Tilaajan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava virheestä Toimittajalle. Toimittajan tulee viivytyksettä ja omalla kustannuksellaan korjata tai muutoin korvata Palveluiden virheet.

Virheellisistä Palveluista aiheutuvista välittömistä kustannuksista, kuten korjauskuluista, vastaa Toimittaja. Tilaajalla on myös oikeus korvaukseen Palvelun virheestä aiheutuneista vahingoista.

Toimittaja myöntää kaikille takuuna korjatuille tai korvatuille Palveluille uuden 24 kuukauden takuun.

Mikäli Toimittaja ei pysty huolehtimaan takuovelvoitteestaan on Tilaaja oikeutettu itse suorittamaan tai teettämään kolmannella osapuolella tarvittavat korjaukset sekä veloittamaan tästä aiheutuneet kustannukset Toimittajalta. Tilaajalla on halutessaan oikeus vähentää korjauskulut Toimittajalle Sopimuksen mukaisesti maksettavasta määrästä.

## 13. Vastuunrajoitus

Toimittaja vastaa myymästään Tuotteesta kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta vahingosta voimassaolevan tuotevastuulain mukaisesti.

Kumpikaan osapuoli ei vastaa toiselle aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai menetetyistä liikevaihdosta.

## 14. Immateriaalioikeudet

Omistus- ja muut oikeudet Osapuolen immateriaalioikeuksiin pysyvät sillä Osapuolella, jotka omistaa ne ennen Sopimuksen solmimista tai sen solmimisen jälkeen itsenäisesti kehittää. Osapuoli ei luovuta toiselle Osapuolelle oikeuksia omiin tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksiin, ellei tästä nimenomaisesti näissä Yleisissä ehdoissa toisin sovita.

Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteet eivät loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.

Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet Tilaajan toimittamiin piirustuksiin ja osaluetteloihin pysyvät aina Tilaajalla tai kolmannella osapuolella. Toimittajalla on oikeus käyttää sen haltuun luovutettua aineistoa ainoastaan Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin, eikä niitä saa välittää eteenpäin kolmannelle osapuolelle.

Tilaaja omistaa kaikki uudet Immateriaalioikeudet, jotka liittyvät Tuotteiden käyttöön Tilaajan valmistusprosessissa, Tilaajan lopputuotteisiin, Tilaajan lopputuotteiden käyttötarkoituksiin, ja jotka jompikumpi Osapuolista tai Osapuolet yhdessä kehittävät Ostajan valmistusprosessissa tapahtuvan Tuotteiden testauksen tai käytön yhteydessä.

## 15. Ylivoimainen este

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolten ei ole voitu kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisiksi esteiksi voidaan katsoa muun muassa tulipalo, luonnonkatastrofi, sota, viranomaisten toiminta, muuttuneet tai uudet lain säännökset, lakko, mellakka taikka muu vastaava, vaikutuksiltaan merkittävä Osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva ylivoimainen este. Taloudellisia vaikeuksia ei katsota ylivoimaiseksi esteeksi.

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Osapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava Ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Milloin Sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen vuoksi on viivästynyt tai ilmeisesti viivästyy vähintään kuusi (6) kuukautta, kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla tästä toiselle Osapuolelle.

## 16. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Toimittaja on salassapitovelvollinen toiminnan yhteydessä tietoonsa saamiensa Tilaajaan liittyvien tietojen osalta. Toimittaja vastaa siitä, että Tilaajan tietoja pääsevät käsittelemään vain ne Toimittajan palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä. Toimittaja vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat henkilöt ovat tietoisia Sopimuksen velvoitteista ja noudattavat niitä.

Tässä kohdassa 16 olevat määräykset säilyvät voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

## 17. Voimassaolo

Nämä Yleiset Ehdot tulevat voimaan 1.1.2022 ja ovat voimassa toistaiseksi.

## 18. Ehtojen muutokset

Tilaajalla on oikeus muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Muutetut ehdot koskevat muutoksen jälkeen tehtäviä hankintoja.

## 19. Sopimuksen siirtäminen

Osapuolet eivät saa osittain tai kokonaan siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta.

## 20. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, sen lainvalintasäännöksiä tai YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG) lukuun ottamatta.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Näistä Yleistä ehdoista johtuvat ja niihin liittyvät riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Turun kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesten lukumäärä on yksi. Välimiesmenettelyn paikka on Turku ja kieli on suomi.